

# TerbergBusiness LeaseGROUP

Eendrachtlaan 280, 3526 LB Utrecht  
Postbus 3046, 3502 GA, Utrecht  
T 030 288 47 74

## ALGEMENE VOORWAARDEN TERBERG BUSINESS MOBILITY (Terberg Business Mobility is een handelsnaam van Terberg Business Lease Group B.V.)

SFTBLG 022F  
01-01-2021



# Algemene voorwaarden Terberg Business Mobility

## Begrippenlijst

Bestuurder	De natuurlijke persoon die het Voertuig bestuurt al of niet in opdracht van Lessee.
Boardcomputer	In het Voertuig geplaatste apparatuur ter verkrijging van Voertuigdata en ritgegevens.
Boekwaarde	De waarde waarvoor het Voertuig bij Lessor in de boeken staat.
Brandstofovereenkomst	Overeenkomst per Voertuig waarin specifieke afspraken met betrekking tot het gebruik van de Brandstofpas en/of Laadpas zijn vastgelegd.
Brandstofpas	De door Lessor aan Lessee ter beschikking gestelde betaalkaart voor het verkrijgen van brandstof en/of andere producten en diensten.
Handelswaarde	Het bedrag dat in de markt aan Lessor voor het Voertuig wordt betaald.
Inzetbevestiging	De schriftelijke bevestiging van inzet van het Voertuig, waarin de definitieve Voertuiggegevens en de datum van ingebruikname van het Voertuig staan vermeld.
Laadpas	De door Lessor aan Lessee ter beschikking gestelde betaalkaart voor het verkrijgen van elektriciteit en/of andere producten en diensten.
Leaseovereenkomst	Overeenkomst per Voertuig betreffende de operationele lease van Voertuigen en afgeleide leasevormen, waarin zijn opgenomen de specificaties van het Voertuig en overige specifieke afspraken met betrekking tot het gebruiksrecht van het Voertuig, inclusief contractwijzigingen.
Lessee	De natuurlijke of rechtspersoon, met wie Lessor één of meer Leaseovereenkomsten is aangegaan.
Lessor	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Terberg Business Lease Group B.V.
Managementapplicatie	De online applicatie van Lessor voor digitaal autobehoor.
Mantelovereenkomst	Het geheel van schriftelijke afspraken met betrekking tot het ter beschikking stellen van Voertuigen, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, de Leaseovereenkomsten als in deze bepalingen omschreven, alsmede andere contractuele afspraken waaronder bijvoorbeeld begrepen de Dekkingsbepalingen WA- en Cascoschade zoals deze op enig moment luiden.
Ontvangstbewijs	Een schriftelijke verklaring waarin de Bestuurder tekent voor ontvangst van het Voertuig.
ROB	Reparatie, onderhoud en banden.
Vervangend Vervoer	Een door of via Lessor aan Lessee op grond van de Mantelovereenkomst en/of de Leaseovereenkomst ter beschikking gesteld Voertuig, dat dient ter tijdelijke vervanging van het Voertuig.
Voertuig	Het krachtens de Leaseovereenkomst door Lessor aan Lessee ter beschikking gestelde vervoermiddel dat door bevoegde instanties als zodanig is erkend, of een vervoermiddel dat het oorspronkelijk overeengekomen vervoermiddel vervangt.

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, (Mantel)Overeenkomst en Leaseovereenkomst afgesloten tussen Lessor en Lessee, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Lessee uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 De Leaseovereenkomst strekt ertoe een Voertuig - eventuele aanvullende diensten daarbij inbegrepen - op basis van lease voor een bepaalde periode en tegen een bepaalde vergoeding aan Lessee ter beschikking te stellen.
- 1.4 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van verschillende documenten, is steeds de volgende rangorde van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:
  - Mantelovereenkomst;
  - Leaseovereenkomst;
  - Algemene Voorwaarden;
  - Brandstofvoorwaarden.
- 1.5 Afwijkingen van de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Brandstofvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk in een door beide partijen ondertekend addendum zijn overeengekomen.

## 2. Eigendom

- 2.1 Het Voertuig blijft te allen tijde eigendom van Lessor, tenzij sprake is van een Leaseovereenkomst tot beheer. Het is Lessee niet toegestaan het Voertuig aan een derde af te staan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor.
- 2.2 Lessor is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de met Lessee gesloten Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomsten, waaronder maar niet uitsluitend begrepen het eigendomsrecht van het Voertuig aan derden over te dragen, te verpanden en te bezwaren met een recht.
- 2.3 Lessee is alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de met Lessor gesloten Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomsten aan derden over te dragen, te verpanden en te bezwaren met een recht.
- 2.4 Lessee mag het Voertuig niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, aan derden verhuren, of op andere wijze in gebruik afstaan, met uitzondering van het gebruik zoals in artikel 8.1.

## 3. Aanvang, einde en duur van de leaseperiode

- 3.1 De Leaseovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Leaseovereenkomst door Lessee. De duur van de Leaseperiode is vermeld op de Leaseovereenkomst en wordt uitgedrukt in maanden. Na aflevering van het Voertuig ontvangt Lessee een Inzetbevestiging.

- 3.2 De Leaseperiode begint op de dag waarop het Voertuig volgens de Inzetbevestiging aan Lessee is afgegeven of na vijf dagen nadat het Voertuig voor afhalen gereed was en dit aan Lessee is gemeld.
- 3.3 De Leaseperiode eindigt wanneer de overeengekomen Leaseperiode is verstreken, wanneer de Leaseovereenkomst voordien beëindigd wordt, of door ontbinding op grond van de wet.
- 3.4 Lessee kan het Voertuig bij (voortijdige) beëindiging van de Leaseovereenkomst van Lessor kopen. Lessor stuurt op verzoek van Lessee een overnameprijs voor het Voertuig.

#### 4. De leaseprijs

- 4.1 De leaseprijs wordt per maand vooruit gefactureerd.
- 4.2 De leaseprijs over een deel van een maand wordt naar rato berekend.
- 4.3 Tenzij is overeengekomen dat Lessee voordien een voorschot op de eerste termijn zal betalen, is de leaseprijs verschuldigd vanaf de eerste dag van de leaseperiode.
- 4.4 De leaseprijs bevat onder andere:
1. De premie van de WA en casco verzekering voor eventuele schades, tenzij is overeengekomen dat Lessee de verzekering zelf betaalt;
  2. De kosten van aflevering en rijklaar maken conform de factuur van de betreffende dealer;
  3. De rentevergoeding;
  4. De eerst verstrekte kentekenleges en de verwijderingsbijdrage;
  5. De houderschapsbelasting en eventuele aanvullende Voertuigbelastingen;
  6. De kosten van ROB, waaronder APK-keuringen, tenzij deze kosten op grond van deze Algemene Voorwaarden, de Leaseovereenkomst of anderszins voor rekening van Lessee komen;
  7. De afschrijving van het Voertuig (inclusief opties en accessoires) tijdens de leaseperiode;
  8. Een beheervergoeding en administratiekosten;
  9. De kosten van Vervangend Vervoer, mits het recht op terbeschikkingstelling van Vervangend Vervoer is overeengekomen;
  10. Eventueel kosten voor aanvullende producten, diensten en aanvullende verzekeringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 In de volgende gevallen kan Lessor de leaseprijs aanpassen:
1. bij wijzigingen in de catalogusprijs van het Voertuig tussen de datum van tariefberekening en de datum van aflevering;
  2. als er tussen de datum van tariefberekening en de datum van aflevering van het Voertuig wijzigingen voordoen in de kosten en lasten, waaruit de leaseprijs is opgebouwd;
  3. bij tussentijdse wijziging van houderschapsbelasting of andere wijzigingen in de belastingheffing;
  4. als er op basis van wetgeving subsidies, kortingen en/of investeringspremies worden toegekend. Lessor heeft het recht deze bedragen namens Lessee te incasseren, waarna de leaseprijs kan worden aangepast;

5. als de overheid, de Nederlandsche Bank of de Europese Centrale Bank een extra (liquiditeits) opslag op hun rentetarieven oplegt;
  6. bij tussentijdse wijziging van de kosten van verzekering of in geval Lessee op grond van de Leaseovereenkomst zelf voor de verzekering van het Voertuig gaat zorgdragen;
  7. als de kosten van reparatie, onderhoud, banden met minimaal 5% wijzigen ten opzichte van de ingangsdatum van de Leaseovereenkomst of de vorige wijzigingsdatum van de leaseprijs. Of sprake is van een dergelijke wijziging wordt vastgesteld op basis van het CBS-indexcijfer voor autolease;
  8. als de prijzen van Vervangend Vervoer met minimaal 5% wijzigen. Of sprake is van een dergelijke wijziging wordt vastgesteld op basis van het CBS-indexcijfer voor autolease;
  9. als nieuwe (fiscale) wet- en regelgeving wijziging in de grondslag van de calculatie (met name de gecalculeerde restwaarde) veroorzaakt;
  10. als het werkelijk aantal gereden kilometers meer dan tien procent afwijkt van het in de Leaseovereenkomst genoemde aantal.
- 4.6 De gewijzigde leaseprijs gaat in op de dag waarop de wijziging zich heeft voorgedaan. In de onder sub 9 en 10 beschreven gevallen geldt het herberekende bedrag van de leaseprijs met terugwerkende kracht vanaf de datum van ingebruikname van het Voertuig en wordt verrekend met de eerder in rekening gebrachte leasetermijnen.
- 4.7 Een wijziging van de leaseprijs verleent partijen geen recht om de Leaseovereenkomst tussentijds te beëindigen.
- 4.8 Prijswijzigingen op grond van de in artikel 4.5 onder sub 1 en 2 beschreven gevallen zullen blijken uit de Inzetbevestiging. Tussentijdse prijswijzigingen zoals beschreven in sub 3 tot en met 6 worden op de factuur vermeld. Tussentijdse prijswijzigingen in de gevallen beschreven in sub 7 tot en met 10 van artikel 4.5 zullen blijken uit de contractwijziging.
- 4.9 Lessor kan aanvullende vervangings- en administratiekosten bij Lessee in rekening brengen. De tarieven staan in het Tarievenoverzicht op de website van Lessor en worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Lessor kan de tarieven aanpassen indien onderliggende tarieven van de overheid hiertoe aanleiding geven. Daarnaast kan Lessor de tarieven een keer per kalenderjaar op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor diensten aanpassen. Lessor zal Lessee minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan een eventuele prijsaanpassing informeren.

## 5. De kilometrage

- 5.1 De overeengekomen kilometrage wordt uitgedrukt in een op de Leaseovereenkomst vermeld aantal kilometers per jaar.
- 5.2 Als het aantal jaarlijkse gereden kilometers de overeengekomen kilometrage overschrijdt, is Lessee per meerkilometer de daarvoor in de Leaseovereenkomst vermelde prijs, tussentijds of na beëindiging van de Leaseovereenkomst, verschuldigd.
- 5.3 Als de werkelijke kilometers in een jaar lager zijn dan de overeengekomen kilometrage, zal Lessor de in de Leaseovereenkomst vermelde prijs per minderkilometer aan Lessee betalen.

- 5.4 Als het verschil tussen de werkelijke kilometrage en de overeengekomen kilometrage groter is dan tien procent van de overeengekomen kilometrage, kan Lessor de leaseprijs, de leaseperiode en de vergoeding voor meer- of minderkilometers aanpassen, met terugwerkende kracht tot het begin van de leaseperiode. Lessor behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de leaseprijs en de leaseperiode aan te passen.
- 5.5 Aan het einde van de leaseperiode en bij tussentijdse beëindiging van de Leaseovereenkomst zal worden afgerekend aan de hand van de bij inname vastgestelde kilometerstand. Daarbij wordt rekening gehouden met eventuele tussentijdse hercalculaties, gereden kilometers met Vervangend Vervoer en eventuele tussentijdse aanpassingen van de Leaseovereenkomst.
- 5.6 De werkelijke kilometrage wordt vastgesteld door aflezing van de in het Voertuig aanwezige kilometerteller, en/of via de in het Voertuig geplaatste Boardcomputer.

## 6. Bestelling en aflevering van het Voertuig

- 6.1 Lessor zal het Voertuig bestellen, na ontvangst van de door Lessee ondertekende Mantelovereenkomst, de ondertekende Leaseovereenkomst, de eventuele overige ondertekende bescheiden en als de eventuele aanvullende zekerheden door Lessee zijn gegeven.
- 6.2 De leverdatum van het Voertuig en eventuele accessoires worden opgegeven door de leverancier. De opgegeven termijn is slechts indicatief en is nooit te beschouwen als fatale termijn. Lessor is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van vertragingen in de aflevering van het Voertuig. In het geval van een aanzienlijke overschrijding van de levertijd, kan Lessee Lessor verzoeken de bestelling te annuleren.
- 6.3 Als de bestelling van het Voertuig door Lessee geannuleerd wordt voordat het Voertuig geleverd is, worden annuleringskosten - waaronder maar niet uitsluitend kosten die conform de BOVAG-voorwaarden bij Lessor in rekening worden gebracht - en administratiekosten aan Lessee doorbelast.
- 6.4 Lessee wordt geacht het Voertuig conform overeengekomen specificaties, in onbeschadigde staat en voorzien van alle documenten en overige toebehoren in ontvangst te hebben genomen, tenzij uit het door of namens Lessee ondertekende ontvangstbewijs anders blijkt.
- 6.5 Indien het Voertuig niet conform de overeengekomen specificaties leverbaar is of blijkt te zijn, zal Lessor zich inspannen een Voertuig ter beschikking te stellen waarvan de specificaties zoveel mogelijk overeenkomen met die van het overeengekomen Voertuig.
- 6.6 Indien zowel het oorspronkelijk overeengekomen Voertuig als het vergelijkbare Voertuig niet meer of tijdelijk niet leverbaar is, komen partijen samen een alternatief overeen.
- 6.7 Indien door een andere oorzaak dan in artikel 6.6 vermeld, de uitvoering of de uitrusting van het Voertuig afwijkt van hetgeen overeengekomen is, treedt het afgeleverde Voertuig in de plaats van het oorspronkelijk overeengekomen Voertuig. Een eventuele meer- of minderprijs wordt in de leaseprijs aan Lessee doorberekend. Voornoemde wijziging is voor Lessee geen grond om de betreffende Leaseovereenkomst als ontbonden te beschouwen.

- 6.8 Het energielabel en de CO2-uitstoot worden bepaald op basis van de op het tijdstip van sluiten van de Leaseovereenkomst geldende specificaties. De wijzigingen in het energielabel, CO2-uitstoot en eventuele daaraan verbonden fiscaliteiten, alsmede bijkomende prijswijzigingen tussen de datum van ondertekening van de Leaseovereenkomst en de afleveringsdatum van het betreffende Voertuig komen voor rekening van Lessee, en zijn geen grond voor ontbinding van de Leaseovereenkomst of voor aansprakelijkheden jegens Lessee en/of de Bestuurder, ook niet indien voornoemde wijzigingen zouden leiden tot een verandering in de bijtelling.
- 6.9 Als Lessee een of meer Voertuigen heeft besteld, maar in gebreke is gebleven met betrekking tot de verplichtingen die uit eerder afgesloten Leaseovereenkomsten voortvloeien, is Lessor gerechtigd de procedure voor een bestelling en/of afleveringsdatum op te schorten.
- 6.10 In de maand december vinden geen afleveringen van nieuwe Voertuigen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Lessor bepaalt wanneer de kentekenaanvraag en de tenaamstelling van het Voertuig plaatsvindt. Het bepaalde in artikel 4.5 is van overeenkomstige toepassing.
- 6.11 Wanneer Lessee het Voertuig zonder uitdrukkelijke toestemming van Lessor in ontvangst neemt, is Lessor gerechtigd de daaruit voor Lessor voortvloeiende schade en/of kosten bij Lessee in rekening te brengen.

## 7. Wijzigingen in of aan het Voertuig

- 7.1 Het is Lessee niet toegestaan zonder toestemming van Lessor veranderingen in of aan het Voertuig aan te brengen. De volgende kosten met betrekking tot het wijzigen van het Voertuig komen voor rekening van Lessee:
- de kosten van onderhoud en/of reparatie;
  - verminderde restwaarde;
  - eventuele extra uitrusting en de kosten van vervanging en herstel daarvan, zoals maar niet uitsluitend audio en audiovisuele apparatuur en telecommunicatiemiddelen;
  - wijzigingen op grond van wettelijke bepalingen na aflevering.
- 7.2 Het Voertuig moet worden ingeleverd in de originele staat. Aangebrachte wijzigingen en toevoegingen moeten ongedaan gemaakt worden. Indien Lessee dat nalaat, kan Lessor zelf daarvoor zorgdragen. De kosten daarvan komen voor rekening van Lessee.
- 7.3 Lessee zal alle schade, waaronder begrepen een eventuele waardevermindering van het Voertuig, als gevolg van aangebrachte toevoegingen of wijzigingen vergoeden.
- 7.4 Lessee heeft geen recht op vergoeding met betrekking tot door haar bij de inlevering van het Voertuig niet ongedaan gemaakte wijzigingen of niet verwijderde toevoegingen, ongeacht of deze in de leaseprijs zijn opgenomen.

## 8. Gebruik van het Voertuig

- 8.1 Lessee zal het Voertuig zorgvuldig en in overeenstemming met de bestemming en de toepasselijke wet- en regelgeving als een goed huisvader gebruiken, met inachtneming van de richtlijnen die zijn vermeld in het instructieboekje van de fabrikant. Ook moet de Bestuurder beschikken over een voor het type Voertuig in Nederland geldig rijbewijs.

- 8.2 Het Voertuig mag niet gebruikt worden voor het geven van rijles, voor het vervoer van personen tegen betaling anders dan in het kader van “carpooling”, voor snelheidsproeven, prestatieritten, grip- en antisliptrainingen en dergelijke evenementen. Het Voertuig mag wel gebruikt worden voor het deelnemen aan trainingen met betrekking tot ‘Het Nieuwe Rijden’ of andere rijstijltrainingen ten behoeve van het verlagen van de autokosten.
- 8.3 Met het Voertuig mogen geen gevaarlijke, radioactieve of explosieve stoffen worden vervoerd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is en Lessee in het bezit is van een vergunning hiervoor. Lessor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen bij schade wegens transport van gevaarlijke, radioactieve of explosieve stoffen vervoerd met het Voertuig.
- 8.4 Lessee is te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen van alle personen die het Voertuig, met of zonder toestemming, gebruiken. Eventuele schade die door het gebruik ontstaat, dient Lessee te vergoeden, tenzij de verzekering dekking biedt.
- 8.5 Het is Lessee niet toegestaan het Voertuig te gebruiken buiten het gebied waarbinnen het Voertuig is verzekerd.
- 8.6 Het Voertuig moet altijd worden afgesloten en een aanwezig alarmsysteem moet worden geactiveerd.
- 8.7 Lessee is verantwoordelijk voor de in zijn bezit zijnde kentekenkaart, alle sleutels, codes van audiovisuele apparatuur, startblokkering en indien aan hem geleverd, het certificaat van overeenstemming, alsmede alle overige aan Lessee ter beschikking gestelde documenten en toebehoren van het Voertuig. Bij verlies of bij het incompleet zijn ten tijde van het inleveren van het Voertuig, worden de kosten van vervanging aan Lessee in rekening gebracht.
- 8.8 Lessee zal de eventueel in de leaseprijs opgenomen accessoires als een goed huisvader gebruiken. De eventueel in de leaseprijs opgenomen accessoires moeten bij de inlevering van het Voertuig aan Lessor worden geretourneerd.
- 8.9 Bij overtreding van een verplichting uit dit artikel zijn alle gevolgen en hieruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Lessee.
- 8.10 Lessor heeft het recht om met behulp van een Boardcomputer data te verzamelen over de wijze van het gebruik van het Voertuig. Lessor zal de verkregen informatie niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Lessee aan derden verstrekken, tenzij Lessor daartoe op enige (rechts)grond verplicht wordt.

## 9. Handelwijze bij schade

- 9.1 Lessee zal Lessor onmiddellijk, maar uiterlijk binnen één werkdag, in kennis stellen van elke gebeurtenis die tot schade heeft geleid of kan leiden (waaronder diefstal) en de instructies van Lessor opvolgen. Lessor bepaalt of, hoe en op welke locatie het schadeherstel wordt uitgevoerd. Indien Lessee Lessor niet of niet binnen één werkdag van de schadeveroorzakende gebeurtenis in kennis stelt, komen alle herstelkosten voor rekening van Lessee.



9.2 In geval van een in artikel 9.1 genoemde gebeurtenis is Lessee verplicht om:

- een Europees Schadeformulier in te vullen en deze binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aan Lessor te versturen, tenzij Lessor voor de verzekering zorg draagt en de betreffende gebeurtenis eenzijdig heeft plaatsgevonden;
- de politie te waarschuwen en uiterlijk binnen 24 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aangifte te doen in geval van diefstal, (in)braak, joyriding, verduistering, vandalisme of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing of schade als gevolg van afgevalen lading van een onbekende (vracht)auto;
- Lessor gevraagd en ongevraagd te voorzien van alle informatie die van belang kan zijn om de financiële gevolgen van de schade te regelen.

## 10. Verzekering door Lessor

- 10.1 Lessor zal zorgdragen voor een gebruikelijke verzekering voor het Voertuig. Door ondertekening van de Mantelovereenkomst en de Leaseovereenkomst(en) verklaart Lessee de dekkingsbepalingen WA- en Cascoschade te hebben ontvangen, bekend te zijn met de inhoud, en de gelding daarvan te hebben aanvaard. De dekkingsbepalingen WA- en Cascoschade staan op de website van Lessor en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
- 10.2 Het in de Leaseovereenkomst overeengekomen eigen risico komt voor rekening van Lessee, tenzij de volledige schade inclusief het eigen risico op derden is verhaald. Wanneer het schadebedrag lager is dan het overeengekomen eigen risico, worden de werkelijke kosten aan Lessee doorbelast.
- 10.3 Wanneer sprake is van drie niet (volledig) verhaalde cascoschades aan het Voertuig, is Lessor gerechtigd het eigen risico voor het resterende deel van de leaseperiode te wijzigen.

## 11. Onderhoud, reparatie en APK

- 11.1 Lessee biedt het Voertuig voor onderhoud, reparatie en eventuele terugroepacties aan volgens het verstrekte onderhoudsschema en conform de gebruiksinstructies van de fabrikant bij een door de fabrikant of importeur erkende reparateur of bij een door Lessor aan te wijzen reparateur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hierbij moet uitdrukkelijk vermeld worden dat Lessor eigenaar is van het Voertuig en dat goedkeuring van Lessor nodig is voor de uitvoering van onderhoud of reparatie.
- 11.2 Wanneer het Voertuig een wettelijk verplichte keuring moet ondergaan, zoals een APK, zal Lessee het Voertuig tijdig bij een erkende keuringsinstantie ter keuring aanbieden.
- 11.3 Lessee zal de niveaus van de motorolie, remvloeistof, koelvloeistof, AdBlue, het bandenprofiel en de bandenspanning regelmatig controleren en deze zo nodig op het vereiste niveau brengen.
- 11.4 Lessee meldt alle afwijkingen aan het Voertuig, alsook defecten aan de kilometerteller binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Lessor.
- 11.5 Voor rekening van Lessee zijn:
1. de kosten met betrekking tot het bijvullen van motorolie, alsook de kosten die zijn gemaakt ten behoeve van de reiniging van het Voertuig;
  2. de kosten als gevolg van reparaties aan en vervanging van banden en het eventuele balanceren en uitlijnen ervan anders dan als gevolg van normale slijtage;

3. de kosten van reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid, overbelasting, onzorgvuldig en onoordeelkundig gebruik, alsook overige schade en kosten als gevolg van de waardevermindering van het Voertuig;
  4. de meerkosten van werkzaamheden die op verzoek van Lessee buiten de normale werkuren worden uitgevoerd;
  5. de kosten die verbonden zijn aan het werkend en/of up-to-date houden van het navigatiesysteem, met uitzondering van technisch onderhoud;
  6. alle kosten van reparatie, onderhoud en keuringen van voorzieningen die op verzoek van Lessee zijn aangebracht, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een koelinstallatie, PTO, laadbak, laadkraan en/of laadlift;
  7. de kosten met betrekking tot het bijvullen van middelen ten behoeve van de werking van roetfilters, katalysatoren en/of andere emissiebeperkende systemen;
  8. de kosten die het gevolg zijn van bijzondere gebruiksomstandigheden zoals, maar niet uitsluitend, op luchthavens (airside), overslagterreinen en andere industriële omgevingen;
  9. de kosten die sterk afwijken van het gemiddeld verbruik van het Voertuig;
  10. de kosten en/of schade aan laadkabels, laadapparatuur of laadinfrastructuur;
  11. de kosten van verplaatsing van laadinfrastructuur, voor zover deze onderdeel uitmaakt van de Leaseovereenkomst;
  12. de kosten van onderhoud aan de laadvoorziening, voor zover deze onderdeel uitmaakt van de Leaseovereenkomst;
  13. de kosten die niet worden gedekt op basis van de voorwaarden van de leverancier van de laadvoorziening, voor zover het onderhoud ten behoeve van die laadvoorziening onderdeel uitmaakt van de Leaseovereenkomst.
- 11.6 Als de kosten van winterbanden zijn inbegrepen in de leaseprijs, heeft Lessee gedurende de leaseperiode recht op het gebruik van winterbanden. Lessor bepaalt het merk en het type van de winterbanden. Lessee mag de winterbanden alleen vanaf 1 oktober tot en met 31 maart gebruiken. Wisseling vindt twee keer per jaar plaats bij een door Lessor aan te wijzen leverancier. Lessee vrijwaart Lessor van eventuele aanspraken en claims als gevolg van het niet tijdig wisselen van de banden.
- 11.7 Lessor heeft het recht om een onderzoek te laten uitvoeren naar de oorzaak van noodzakelijke reparatie- onderhoudswerkzaamheden. Lessee zal hieraan medewerking verlenen. De uitkomst van het onderzoek is bindend. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van Lessor, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de reparatie- en onderhoudswerkzaamheden op grond van de Algemene Voorwaarden, de Mantel- en/of de Leaseovereenkomst of uit anderen hoofde voor rekening van Lessee komen.
- 11.8 Mits Lessor de in artikel 11.1 genoemde toestemming heeft verleend, zal Lessor de kosten van onderhoud, APK of reparatie betalen. Indien deze kosten wegens overtreding van een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, de Mantel- en/of de Leaseovereenkomst of uit anderen hoofde voor rekening van Lessee komen, zal Lessor deze kosten aan Lessee doorberekenen.
- 11.9 Wanneer een spoedreparatie in het buitenland noodzakelijk is en Lessor of de betreffende alarmservice hiervoor toestemming heeft gegeven, worden de kosten van de spoedreparatie vergoed op basis van een originele, op naam van Lessor gestelde factuur en op basis van een bewijs van betaling van het gefactureerde bedrag.

- 11.10 Als overeengekomen is dat Lessee zelf zorgdraagt voor de uitvoering van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud en de daaruit voortvloeiende reparaties, is Lessee gehouden om deze werkzaamheden tijdig uit te laten voeren bij een door Lessor aangewezen bedrijf dan wel bij de merkdealer. Daarnaast draagt Lessee zorg voor de betaling. Daarbij vrijwaart Lessee Lessor voor alle schade, kosten, boetes en dergelijke die aan Lessor worden opgelegd, als gevolg van het niet of niet tijdig voldoen door Lessee aan zijn verplichtingen uit deze bepaling.

## 12. Vervangend Vervoer

- 12.1 Op het gebruik van Vervangend Vervoer zijn de bepalingen van de Leaseovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van toepassing. Het bepaalde in dit artikel is slechts van toepassing als het recht op Vervangend Vervoer schriftelijk is overeengekomen. Als het recht op Vervangend Vervoer niet is inbegrepen in de leaseprijs, komen de kosten van Vervangend Vervoer voor rekening van Lessee.
- 12.2 Als het Voertuig vanwege reparatie, onderhoud, schadeherstel, APK of diefstal niet gebruikt kan worden, heeft Lessee voor die periode recht op Vervangend Vervoer. Lessee is verplicht de leaseprijs te blijven betalen.
- 12.3 Lessor regelt het Vervangend Vervoer. Het is Lessee niet toegestaan namens Lessor een vervangend Voertuig te huren of zelf op kosten van Lessor voor vervanging te zorgen.
- 12.4 Lessee zal het vervangende Voertuig zelf bij een door Lessor aan te wijzen leverancier ophalen en schoon en met een volle tank inleveren, tenzij Lessor toestemming heeft verleend elders een vervangend Voertuig te huren. Additionele kosten, waaronder haal- en brengkosten, kosten van aftanken, schoonmaakkosten en bekeuringen komen voor rekening van Lessee.
- 12.5 Lessor zal zich inspannen om een gelijkwaardig Voertuig ter beschikking te stellen. Lessor is niet gehouden hetzelfde type Voertuig of een Voertuig in een gelijkwaardige klasse als het overeengekomen Voertuig ter beschikking te stellen en/of een vervangend Voertuig ter beschikking te stellen dat is voorzien van dezelfde of gelijkwaardige accessoires en/of opties.
- 12.6 Als er sprake is van excessieve onderhouds- of herstelkosten, is het Lessor toegestaan voor de verdere duur van de Leaseovereenkomst permanent of tijdelijk het Voertuig te vervangen met een Voertuig van een gelijk of nagenoeg gelijk type als het te vervangen Voertuig.
- 12.7 Alle kilometers gereden met Voertuigen ingezet door Lessor of een derde ter vervanging van een Voertuig, worden in de berekening van de meer- of minderkilometers betrokken.
- 12.8 Indien in de Leaseovereenkomst is bepaald dat de kosten voor seizoensgebonden banden zijn inbegrepen in de leaseprijs, zal Lessor zich inspannen een vervangend Voertuig op seizoensgebonden banden ter beschikking te stellen. Indien Lessor er niet in slaagt een vervangend Voertuig op seizoensgebonden banden ter beschikking te stellen, vrijwaart Lessee Lessor van eventuele daaruit voortvloeiende kosten.
- 12.9 Het recht op Vervangend Vervoer geldt niet indien:
- de vervanging noodzakelijk is geworden door schuld van Lessee of door handelen/nalaten van Lessee in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de Leaseovereenkomst;
  - het buiten gebruik verkerende Voertuig zich bevindt buiten het dekkingsgebied van het internationaal motorrijtuigverzekeringsbewijs.

- 12.10 Een bij een derde gehuurde vervangend Voertuig valt niet onder de verzekeringsovereenkomst van Lessor. Indien de verhuurder een hoger eigen risico hanteert dan het eigen risico dat in de Leaseovereenkomst is vermeld, geldt voor het vervangende Voertuig het eigen risico van de verhuurder.
- 12.11 Het recht op Vervangend Vervoer eindigt zodra het buiten gebruik verkerende Voertuig weer beschikbaar is. Wanneer Lessee vanaf het moment van beschikbaarheid van het eerder buiten gebruik verkerende Voertuig van het Vervangend Vervoer gebruik blijft maken, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Lessee.

### 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Voor zover niet door de door Lessor dan wel Lessee afgesloten verzekering is gedekt, is Lessee aansprakelijk voor en vrijwaart zij Lessor volledig van:
1. door Lessor te lijden schade als gevolg van het verloren gaan van het Voertuig en/of de daarbij behorende documenten. Onder verloren gaan van het Voertuig wordt mede begrepen diefstal of verduistering;
  2. alle schade die tijdens de duur van de Leaseovereenkomst aan het Voertuig of aan derden wordt toegebracht, waaronder begrepen gevolgschade, alsmede materiële- en immateriële schade aan respectievelijk Bestuurder, Lessee of inzittenden van het Voertuig al dan niet buiten de schuld van Lessee;
  3. indien partijen zijn overeengekomen dat Lessee zelf zorg draagt voor betaling van de motorrijtuigenbelasting: alle door Lessor geleden schade en gemaakte kosten, opgelegde boetes en dergelijke, aan de zijde van Lessor ontstaan ten gevolge van niet of niet tijdige betaling van de motorrijtuigenbelasting door Lessee;
  4. alle tegen Lessor in te stellen vorderingen uit hoofde van de Nederlandse, Europese alsmede buitenlandse (verkeers)wetgeving en voor alle kosten, vergoedingen, schadeloosstellingen, boetes en dergelijke, die aan Lessor mochten worden opgelegd ter zake van gedurende de duur van de Leaseovereenkomst door Lessee en Bestuurders van het Voertuig gepleegde strafbare feiten, waaronder begrepen (administratie- en verdere) kosten die Lessor mocht hebben in verband met de afwikkeling van de in dit lid bedoelde gebeurtenissen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Lessor het recht heeft de door haar geschikt geachte maatregelen te treffen voor wat betreft afwikkeling van de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen met Politie, Justitie en/of Rechterlijke Macht, waaronder begrepen het kenbaar maken van personalia en adresgegevens van Lessee en/of Bestuurder van het desbetreffende Voertuig. Lessee is gehouden op eerste verzoek de naam en het adres van de Bestuurder van het desbetreffende Voertuig aan Lessor mee te delen;
  5. alle kosten en schade die verband houden met de beslaglegging op het Voertuig. Bij beslaglegging op het Voertuig zal Lessee de beslaglegger mededelen dat het Voertuig eigendom is van Lessor. Lessee stelt Lessor in kennis van het gelegde beslag, onder mededeling van de personalia van de beslaglegger en onder overlegging van alle in verband met het beslag ontvangen bescheiden. Daarna machtigt Lessee Lessor om alles te ondernemen wat Lessor nodig acht ter opheffing van een beslag op het Voertuig. De verplichting van Lessee tot betaling van de leaseprijs duurt voort tot het moment dat het Voertuig weer in het bezit is van Lessor, ook indien het beslag voortduurt in de periode na afloop van de leaseperiode;
  6. schade die direct of indirect verband houdt met, dan wel voortvloeit uit of veroorzaakt is door tekortkomingen of gebreken aan het Voertuig ontstaan gedurende de looptijd van de Leaseovereenkomst, waaronder begrepen handelingen veroorzaakt door derden die door Lessee zijn ingeschakeld;

7. verlies van, schade aan en aansprakelijkheid voor de laadinfrastructuur, voor zover dat in de Leaseovereenkomst is opgenomen.
- 13.2 Lessee garandeert dat aangeleverde persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. De aansprakelijkheid van Lessor voor schade die verband houdt met de verwerkingen van persoonsgegevens is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Lessor in het betreffende geval uitkeert. Lessee vrijwaart Lessor tegen alle aanspraken en claims van derden die verband houden met de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor Lessee verwerkingsverantwoordelijke is.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Lessor voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Lessee voorgeschreven gegevens.
- 13.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Lessor.
- 13.5 Als Lessor aansprakelijk gesteld kan worden vanwege een toerekenbare tekortkoming, moet Lessee Lessor voorafgaand in gebreke stellen en een redelijke termijn tot herstel bieden, tenzij nakoming door Lessor blijvend onmogelijk is.
- 13.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Lessee tegen Lessor die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **14. Betaling van de leaseprijs en van andere aan Lessor verschuldigde bedragen**

- 14.1 De periodieke leaseprijs wordt vooruitbetaald door middel van automatische incasso, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Andere bedragen worden gefactureerd. Deze factuur dient binnen veertien (14) dagen te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of klachten over de uitvoering van de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomst(en) en/of de Brandstofovereenkomst(en) schorten de betalingsverplichting niet op. Lessee krijgt geen korting op de leaseprijs, indien zij het gebruik van het Voertuig gedurende de leaseperiode onderbreekt.
- 14.3 Als de automatische incasso niet kan worden afgeschreven, worden administratiekosten in rekening gebracht.
- 14.4 Bij niet tijdige of niet volledige betaling, is Lessee zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Lessee is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- 14.5 Als Lessee in verzuim is, komen alle kosten die Lessor maakt in verband met de incassering van het openstaande bedrag, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Lessee, met een minimum van 15% van het te incasseren bedrag, of als het te incasseren bedrag lager is dan € 1.000,00, met een minimum van € 150,00.
- 14.6 Zolang Lessee in gebreke is, heeft zij geen recht om de Voertuigen te gebruiken.

- 14.7 Lessor mag gedurende de leaseperiode financiële toetsen uitvoeren en kan op basis daarvan redelijke voorwaarden tot zekerheid stellen. Lessee zal medewerking verlenen. Indien Lessee weigert om een dergelijke zekerheid te geven, heeft Lessor het recht om de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomsten en de Brandstofovereenkomsten te ontbinden zonder aan Lessee enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 14.8 Eventuele door Lessee verschuldigde kosten die, om welke reden dan ook (nog) niet door Lessor in rekening zijn gebracht, kunnen ongeacht de eventuele beëindiging van de Leaseovereenkomst, tenminste gedurende vijf (5) jaar vanaf het moment waarop de betreffende kosten zijn ontstaan bij Lessee in rekening worden gebracht.

## 15. Beëindiging van de Leaseovereenkomst vóór afloop van de leaseperiode

- 15.1 Lessor is in de volgende gevallen bevoegd om de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomsten en de Brandstofovereenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en het Voertuig in te nemen zonder dat hier enige verplichting voor Lessor tot vergoeding van eventuele schade aan Lessee ontstaat. Lessee is verplicht het Voertuig met alle ter beschikking gestelde documenten en toebehoren van het Voertuig direct op een door Lessor aan te wijzen plaats en tijdstip in te leveren. Lessee zal medewerking verlenen:
1. als Lessee komt te overlijden, zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt of de rechtspersoon wordt ontbonden, in staat van faillissement wordt verklaard, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen ten aanzien van hen wordt uitgesproken, surseance aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of zijn vermogen of delen daarvan onder bewind worden gesteld;
  2. als gestelde zekerheden of waarborgen geheel of gedeeltelijk teniet gaan of aan kracht verliezen;
  3. als de verzekeringsdekking krachtens een door Lessee afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd of opgeschort;
  4. als Lessee te kwader trouw handelt of bij het aangaan van de Leaseovereenkomst voor Lessor relevante informatie heeft verzwegen of onjuist heeft weergegeven en Lessor de overeenkomst bij juiste en volledige informatie niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan;
  5. als blijkt dat Lessee zulke buitensporig hoge reparatie- of onderhoudskosten aan het Voertuig maakt c.q. veroorzaakt, dat redelijkerwijs niet meer gesproken kan worden van “normaal” gebruik;
  6. als Lessee is tekortgeschoten in de nakoming van zijn uit de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomst(en) en/of uit de Brandstofovereenkomsten voortvloeiende verbintenissen.
- 15.2 Ontbinding van de Mantelovereenkomst zal leiden tot ontbinding van de Leaseovereenkomsten en de Brandstofovereenkomsten met ingang van dezelfde datum.
- 15.3 Als de ontbinding verband houdt met een van de omstandigheden die in artikel 15.1 genoemd is, is Lessee aan Lessor een bedrag van afkoop verschuldigd. Dit afkoopbedrag bedraagt het verschil tussen boek- en handelswaarde van het Voertuig ten tijde van beëindiging van de Leaseovereenkomst. Naast het afkoopbedrag is Lessor tevens bevoegd om de kosten voor het transporteren van het Voertuig, kosten met betrekking tot (schade)taxatie en expertise, eventuele meerkilometers, winstderving, net als overige schade die Lessor ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging mocht lijden bij het afkoopbedrag te betrekken.

- 15.4 In geval van diefstal, waarbij het Voertuig niet binnen dertig dagen wordt teruggevonden, en in geval het Voertuig total loss wordt verklaard, eindigt de tussen Lessor en Lessee gesloten Leaseovereenkomst, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist. In deze gevallen is Lessor bevoegd om de dagwaarde van het Voertuig van Lessee te vorderen, tenzij de diefstal of de total loss melding binnen de dekking van de verzekering valt.
- 15.5 Lessee kan de Leaseovereenkomst vóór het einde van de leaseperiode opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, mits Lessee aan Lessor een vergoeding betaalt die gelijk is aan het in artikel 15.3 genoemde afkoopbedrag. De opzegging heeft geen effect indien deze vergoeding niet betaald is.

## 16. Inlevering van het Voertuig

- 16.1 Afspraken over onder andere de staat van het Voertuig bij de inlevering zijn vastgelegd in het Innameprotocol. Het actuele Innameprotocol staat op de website van Lessor en is op verzoek beschikbaar.
- 16.2 Lessee is verplicht het Voertuig aan het einde van de leaseperiode of op eerste verzoek van Lessor op een in de gebruikelijke werkuren gelegen tijdstip bij Lessor of bij een door Lessor aan te wijzen derde in te leveren.
- 16.3 Het Voertuig wordt geacht te zijn ingenomen zodra het Voertuig samen met alle bijbehorende documenten en toebehoren is ingeleverd bij Lessor, het Voertuig op schade is geïnspecteerd en een Innamerapport is opgemaakt. Indien het Voertuig bij een derde wordt ingeleverd, duurt de aansprakelijkheid van Lessee voor schade voort tot het moment dat Lessor het Voertuig op zijn bedrijfsterrein heeft ingenomen. Het Voertuig wordt dan geacht te zijn ingenomen, zodra het Voertuig op schade is geïnspecteerd en door Lessor een Innamerapport is opgemaakt.
- 16.4 Het Voertuig dient bij inlevering in een staat te verkeren, die gelet op de duur van het gebruik alsmede het aantal verreden kilometers, gebruikelijk is in geval van normaal gebruik en onderhoud. Wanneer het Voertuig in minder goede staat verkeert, is Lessee verplicht het verschil in de waarde, die het Voertuig behoort te hebben en de feitelijke waarde van het Voertuig aan Lessor te vergoeden, tenzij Lessee zich bereid verklaart het Voertuig in de staat waarin deze verkeert aan te kopen tegen de prijs die het Voertuig zou hebben wanneer deze wel in goede staat verkeerde.
- 16.5 Accessoires en/of opties waarvan het Voertuig is voorzien, hetzij voor rekening van Lessee, hetzij voor rekening van Lessor, dienen bij inlevering in deugdelijke en werkende staat te zijn.
- 16.6 Lessor is gerechtigd Boardcomputers na inlevering van het Voertuig te verwijderen. Kosten van verwijdering zijn voor rekening van Lessee. Lessor is niet aansprakelijk voor het opzeggen en/of beëindigen van abonnementen met betrekking tot het gebruik van een Boardcomputer.
- 16.7 Het door Lessor opgemaakte Innamerapport is te allen tijde bindend. Op verzoek van Lessee wordt een kopie van het Innamerapport verstrekt.
- 16.8 Geconstateerde en niet gemelde schades worden samen met de kosten van taxatie bij Lessee in rekening gebracht, voor zover deze kosten niet door de verzekering zijn gedekt.



- 16.9 Bij niet-tijdige inlevering van het Voertuig duren de verplichtingen van Lessee, waaronder die tot betaling van de leaseprijs, voort. Bij inlevering van het Voertuig zonder alle bijbehorende bescheiden en zaken is Lessor gerechtigd om de ontbrekende zaken na te bestellen, waarbij alle daaraan verbonden kosten voor rekening zijn van Lessee.

## 17. Pechhulp

- 17.1 Als Lessee met het Voertuig tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek of een schade waardoor Lessee niet verder kan rijden met het Voertuig, wordt door of namens Lessor hulp geboden.
- 17.2 Pechhulp is enkel van toepassing als in de Leaseovereenkomst ROB inbegrepen is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als dit niet het geval is, zullen alle met de pechhulp verband houdende kosten worden doorbelast aan Lessee.
- 17.3 Als de Bestuurder geen gebruik maakt van de door Lessor aangewezen alarmservice, of handelt in strijd met aanwijzingen van deze alarmservice, kan Lessor gemaakte (meer)kosten in rekening brengen bij Lessee.
- 17.4 Informatie over de werkwijze van de alarmservice, ontvangt Lessee bij aflevering van het Voertuig en/of staat op de website van Lessor.

## 18. Voorloop-, naloop- en shortlease Voertuigen

- 18.1 Lessor stelt op verzoek van Lessee één of meer shortlease Voertuigen ter beschikking. Het shortleasetarief geldt indien het Voertuig tenminste één (1) maand ter beschikking wordt gesteld. De tarieven voor alle nieuw in te zetten shortleaseauto's kunnen een keer per kalenderjaar opnieuw worden vastgesteld. Vanaf het moment van inzet van een shortlease Voertuig geldt het tarief voor twaalf (12) maanden, ongeacht het feit of het desbetreffende Voertuig tussentijds gewisseld wordt.
- 18.2 Als de werkelijke gebruiksduur korter dan één (1) maand is, zal het shortlease Voertuig achteraf op basis van het huurtarief aan Lessee worden doorberekend.
- 18.3 Een Voertuig dat wordt ingezet voorafgaand aan de inzet van het overeengekomen Voertuig, wordt ingezet op basis van de voorlooptarieven van Lessor. De voorlooptarieven staan in het tarievenoverzicht op de website van Lessor. Het voorlooptarief geldt met terugwerkende kracht tot maximaal drie (3) maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Leaseovereenkomst tot de datum van inzet van het overeengekomen Voertuig.
- 18.4 Indien een Leaseovereenkomst vóór de einddatum als gevolg van diefstal eindigt, het Voertuig op verzoek van Lessor moet worden ingeleverd, of het Voertuig total loss wordt verklaard, heeft Lessee recht op een naloop Voertuig voor de resterende duur van de Leaseovereenkomst, met een maximum van drie maanden. Een naloop Voertuig wordt ingezet op basis van de overeengekomen leaseprijs en overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.5. Op het naloop Voertuig zijn de bij dat Voertuig specifieke fiscale bepalingen van toepassing.
- 18.5 Lessor behoudt zich het recht voor om de voorloop-, naloop- en shortlease Voertuigen tussentijds te wisselen.



- 18.6 Voorloop-, naloop- en shortlease Voertuigen zijn WA- en Casco verzekerd conform artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

## 19. Bestelvoertuigen

- 19.1 Als het Voertuig een Bestelvoertuig is in de zin van de Wet, geldt het bepaalde uit dit artikel. Een vaste opbouw, indien aanwezig, maakt voor de bepalingen inzake Bestelvoertuigen deel uit van het Voertuig.
- 19.2 In verband met de vereisten voor verkrijging van vrijstelling van BPM voor ondernemers respectievelijk toepassing van het voor ondernemers geldende tarief van de motorrijtuigenbelasting, ontvangt Lessee van Lessor, een Ondernemersverklaring ter ondertekening. In deze verklaring wordt vermeld:
- dat Lessee ondernemer is als bedoeld in artikel 7 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
  - dat dit geen ondernemerschap betreft als bedoeld in artikel 7, zesde lid, van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
  - dat het Bestelvoertuig meer dan bijkomstig in de onderneming van Lessee zal worden gebruikt;
  - dat Lessee bij een wijziging in deze omstandigheden Lessor onmiddellijk daarvan in kennis zal stellen en de verklaring zal intrekken.
- 19.3 Lessee verstrekt de getekende ondernemersverklaring en een kopie van een legitimatie van de tekenbevoegde persoon aan Lessor. Op verzoek van Lessor zal Lessee tevens een machtiging overleggen waaruit blijkt dat genoemde persoon bevoegd is om de hiervoor genoemde verklaring te ondertekenen en de Leaseovereenkomst aan te gaan.
- 19.4 Lessee zal geen wijzigingen aan het Bestelvoertuig aanbrengen die ertoe kunnen leiden dat deze niet meer als Bestelvoertuig is te beschouwen in de zin van de wet.
- 19.5 Als niet wordt voldaan aan de in artikel 19.2 genoemde vereisten, zal Lessee Lessor daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen en de in artikel 19.2 genoemde verklaring intrekken.
- 19.6 Als Lessee de voorgaande artikelen overtreedt, kan Lessor de Leaseovereenkomst direct beëindigen. In geval van beëindiging is Lessee aan Lessor de in artikel 15.3 genoemde vergoeding verschuldigd. Lessor kan de Leaseovereenkomst ook voortzetten, waarbij onder aanpassing van de gewijzigde fiscale positie, de hoogte van de leasetermijnen en/of de duur van de Leaseovereenkomst wordt aangepast.
- 19.7 Als aan Lessor enige naheffing van BPM of motorrijtuigenbelasting of een andere fiscale maatregel wordt opgelegd, zal Lessee op eerste verzoek van Lessor de opgelegde bedragen aan Lessor betalen.
- 19.8 Als de onder artikel 19.7 bedoelde naheffingen of maatregelen aan Lessee worden opgelegd, zal Lessee deze zelf dragen en niet aan Lessor kunnen doorberekenen.
- 19.9 Lessee mag het Voertuig alleen in overeenstemming met de in zijn bezit zijnde inschrijvingen en vergunningen gebruiken. Ook moet Lessee zich daarbij houden aan de onder meer wettelijk gestelde snelheids- en beladingsvoorschriften.
- 19.10 Lessee is verplicht om defecten aan de tachograaf uiterlijk binnen 24 uur bij Lessor te melden en deze melding schriftelijk te bevestigen. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin

de tachograaf defect was, wordt door Lessor vastgesteld. Ook is Lessee gehouden om Lessor op haar eerste verzoek de data van de tachograaf ter beschikking te stellen.

- 19.11 De voorgeschreven controles, onderhoudsbeurten en noodzakelijke reparaties omvatten niet:
- het herstel van schade aan het chassis, welke het gevolg is van gebreken in de opbouw of een onjuiste afstemming van de opbouw op het chassis;
  - het slepen van het Voertuig en de kosten van een servicewagen;
  - reis- en verblijfskosten, telefoon- en taxikosten, stilstandkosten, bedrijfsschade en dergelijke;
  - de reparatie- en onderhoudskosten aan verbindingstukken tussen trekker en oplegger.
- 19.12 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor, mag Lessee geen wijzigingen in of aan het Bestelvoertuig aanbrengen, zoals maar niet uitsluitend de inbouw van kranen, koelaggregaten, laadkleppen, laadliften, afzetcontainers, betimmeringen. Het bepaalde in artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.
- 19.13 Lessor is gerechtigd aan Lessee voorfinancieringsrente in rekening te brengen over voorafgaand aan de aflevering van het Bestelvoertuig aan derden te betalen bedragen, vanaf het moment dat vier weken verstreken zijn tussen het moment van betaling door Lessor en het moment van inzet bij Lessee. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente.

## 20. Verwerking persoonsgegevens

- 20.1 Partijen verstrekken Persoonsgegevens aan elkaar om de Mantelovereenkomst en de Leaseovereenkomst(en) uit te voeren. Door ondertekening van de Mantelovereenkomst en de Leaseovereenkomst(en) verklaart Lessee bekend te zijn met de inhoud van dit artikel, en de gelding daarvan te hebben aanvaard. Waar in de Mantelovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden wordt gerefereerd aan begrippen uit de AVG, hebben deze begrippen dezelfde betekenis als in de AVG.
- 20.2 Lessor verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 (7) AVG. Lessor bepaalt zelfstandig het doel en de middelen van haar verwerking van persoonsgegevens. Lessor neemt zelfstandig beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de toegang tot persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. Indien Lessee een natuurlijk persoon is die tevens de Bestuurder is, dan is Lessee een betrokkene en Lessor verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval is dit artikel niet van toepassing. Indien Lessee een natuurlijk persoon of een rechtspersoon is die niet tevens de Bestuurder is, dan zijn partijen elk verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die over en weer worden verstrekt en vervolgens worden verwerkt vanaf het moment dat de persoonsgegevens zijn ontvangen van de andere partij. Lessee en Lessor wensen in het kader van een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens afspraken te maken ten aanzien van de verdeling van verantwoordelijkheid en bijbehorende wederzijdse rechten en verplichtingen.

- 20.3 Lessee en Lessor zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens bij de verwerkingen die onder hun zelfstandige verantwoordelijkheid plaatsvinden. Lessee en Lessor zorgen ervoor dat de verzameling en de verstrekking van persoonsgegevens volledig en juist is en geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder maar niet beperkt tot de AVG. Lessee en Lessor zullen als verwerkingsverantwoordelijke zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens.
- 20.4 Met betrekking tot alle persoonsgegevens rust op Lessee en Lessor een geheimhoudingsplicht jegens derden, tenzij partijen anders overeengekomen zijn. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de Mantelovereenkomst en/of de Leaseovereenkomst(en), de bedrijfsvoering of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- 20.5 Partijen nemen bij de verwerking van de persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, en op zijn minst op een niveau dat gelet op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de persoonsgegevens redelijk is.
- 20.6 In het geval van een datalek in de zin van artikel 4 (12) AVG, zal Lessee of Lessor het verzoek zelfstandig afhandelen als het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende partij verwerkingsverantwoordelijke is. Als het datalek verband houdt met een verwerking waarvoor de partij geen verwerkingsverantwoordelijke is, dan zal de partij die het datalek heeft ontdekt de andere partij daarover zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk informeren. De meldplicht houdt in ieder geval in:
1. het melden van het feit dat er een lek is geweest;
  2. wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  3. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
  4. de (geschatte) aantallen betrokkenen en bestanden met persoonsgegevens;
  5. wat de (voorgestelde) oplossing is;
  6. wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
  7. contactgegevens voor de opvolging van de melding.
- 20.7 De verwerkingsverantwoordelijke partij ten aanzien van het datalek zal zelfstandig beoordelen of zij de relevante toezichthouder(s) en/of betrokkene(n) zal informeren. Partijen verlenen elkaar adequate medewerking. Lessor en Lessee dragen hun eigen kosten.
- 20.8 In het geval een betrokkene een verzoek tot het uitoefenen van zijn of haar rechten zoals beschreven in hoofdstuk III AVG richt aan Lessee of Lessor, zal Lessee of Lessor het verzoek zelfstandig afhandelen indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende partij verwerkingsverantwoordelijke is. Indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de partij geen verwerkingsverantwoordelijke is, dan zal de partij die het verzoek heeft ontvangen het verzoek doorsturen aan de andere partij. De verwerkingsverantwoordelijke partij handelt het verzoek af. Hiervan mag een kennisgeving worden verstrekt aan de betrokkene die het verzoek heeft ingediend. Partijen verlenen elkaar adequate medewerking. Lessee en Lessor dragen hun eigen kosten.

## 21. Overmacht

- 21.1 Als er sprake is van overmacht heeft Lessor het recht om naar keuze de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomsten en/of de Brandstofovereenkomsten te beëindigen, of verplichtingen op te schorten totdat de overmacht situatie is geëindigd. Lessor is in geval van overmacht niet gehouden tot schadevergoeding.

## 22. Slotbepalingen

- 22.1 Voor kwesties die verband houden met de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomst en/of de Brandstofovereenkomst, geldt het laatste aan Lessor doorgegeven adres als de door Lessee gekozen woonplaats. Lessee is verplicht Lessor binnen tien (10) dagen na effectuering schriftelijk in kennis te stellen van naams- en/of adreswijzigingen, alsook wijzigingen in rechtspersoonlijkheid.
- 22.2 Als blijkt dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomst en/of de Brandstofovereenkomst nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden of de overeenkomsten voor al het overige in stand. In een dergelijk geval treden Lessor en Lessee in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 22.3 Lessor heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Lessor zal Lessee per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat Lessee op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 22.4 Op de Mantelovereenkomst, de Leaseovereenkomsten en de Brandstofovereenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.5 De rechter met bevoegdheid in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd tot kennisname van geschillen, tenzij Lessor er de voorkeur aan geeft volgens de normale competentieregels op te treden, één en ander onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.